

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 4 poniżej.
Bieg terminu do odstąpieniu od Umowy rozpoczyna się:
 - a) od daty otrzymania zrealizowanego Zamówienia (wydania Produktu),
 - b) od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach.
2. Odstąpienie od Umowy zgodnie z ust. 1. powyżej wymaga złożenia oświadczenia w terminie tam wskazanym (Konsument może skorzystać ze wzoru znajdującego się na stronie Sklepu). W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: sklep@zagielauto.pl W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Lublin 20-722, ul. Roztocze 4. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W takim przypadku Konsument zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy Produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, a także jego cech i funkcjonowania.
4. Bezpośredni koszt zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Ponadto, jeżeli Konsument wybrał – dokonując zakupu – sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, w razie odstąpienia od umowy przez Konsumenta w powyższym trybie Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Jednocześnie Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, jego cech lub funkcjonowania.
5. Konsument, który odstąpił od Umowy ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Konsument może zwrócić Produkt drogą pocztową/kurierską do siedziby Sprzedawcy, tj. CRH Żagiel Auto sp. z o.o., ul. Roztocze 4, 20-722 Lublin.
6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 4 zdanie drugie. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.